

# Alternance travail-études

*Document de présentation du programme d'étude*

# Techniques de tourisme



Direction des études

CÉGEP DE SAINT-FÉLICIEN  
1105, boul. Hamel, C.P. 7300  
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R8  
Site internet : [www.cegepstfe.ca](http://www.cegepstfe.ca)

## **PRÉAMBULE**

Le Cégep de Saint-Félicien offre la formule d'alternance travail-études (ATÉ), connue également sous l'appellation enseignement coopératif, dans son programme de formation « *Techniques de tourisme* » pour la première fois en 2009. Il existe actuellement 52 collèges publics et privés au Québec qui dispensent près de 91 programmes d'études sous la formule ATÉ.

L'ATÉ consiste essentiellement en une stratégie pédagogique où alternent formation en milieu scolaire et période de travail dans les entreprises.

## **LE PROGRAMME *TECHNIQUES DE TOURISME***

Le programme vise à rendre l'étudiant apte à exercer la profession de technicien en tourisme. La formation est orientée sur le développement d'une main d'œuvre centrée sur l'expérience client.

Le cégep de Saint-Félicien est instigateur d'une approche modulaire que l'on nomme TRIPLEX. Cette approche permet qu'à chacune des années du programme l'étudiant développe des habiletés spécifiques qui le rendront apte à occuper un emploi « spécialisé » au sein de l'industrie. Au terme de ces trois années, l'étudiant aura acquis les habiletés professionnelles lui permettant d'occuper un emploi dans les spécialités suivantes; Service à la clientèle, Mise en marché des produits et des services touristiques et Gestion du développement des entreprises touristiques.

Le programme *Techniques de tourisme* est offert au Cégep de Saint-Félicien depuis 1994 et l'implantation de la formule Alternance travail-études (ATÉ) débute au printemps 2009. Cette formule offre la possibilité de réaliser deux stages rémunérés au cours de la formation. Chacun des stages, d'une durée de 8 à 16 semaines, permet de développer des habiletés et des comportements dans un contexte de travail réel, soit une entreprise touristique. Le premier stage a lieu à la fin de la deuxième année tandis que le second se déroule au cours de la dernière session.

## **COMPÉTENCES ET HABILITÉS DÉVELOPPÉES LORS DES TROIS ANNÉES DE FORMATION**

Voici la liste des différentes tâches pouvant être effectuées par les étudiants au terme de chacune des trois années de formation. Elles permettront de guider l'employeur pour la rédaction de son offre de stage.

<b>Tâches et responsabilités de l'étudiant</b>	<b>1<sup>ière</sup> année Stage 1</b>	<b>2<sup>ième</sup> année Stage 2</b>	<b>3<sup>ième</sup> année</b>
Accueillir et renseigner différentes clientèles	X	X	X
Effectuer des réservations au sein de tout type d'entreprise touristique	X	X	X
Guider des visiteurs ou accompagner des groupes	X	X	X
Réaliser des opérations administratives	X	X	X
Communiquer dans plusieurs langues	X	X	X
Concevoir et réaliser des campagnes de promotion pour des sites ou événements touristiques		X	X
Utiliser des stratégies de marketing touristique en fonction des clientèles		X	X
Exploiter divers moyens en matière d'information, de relations publiques et de publicité		X	X
Commercialiser des produits et des services touristiques		X	X
Cordonner le développement de différents services, produits ou activités touristiques			X
Coordonner l'organisation de salons, de congrès ou d'événements			X
Concevoir et réaliser des circuits et des forfaits touristiques			X
Superviser une équipe de travail			X
Réaliser des opérations financières			X



## FORMULAIRE D'OFFRE DE STAGE EN ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDES TECHNIQUES DE TOURISME

Nom de l'entreprise ou organisation : \_\_\_\_\_

Nom de la personne à contacter: \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Adresse de l'entreprise :

Téléphone : \_\_\_\_\_ Télécopieur : \_\_\_\_\_

Site web de l'entreprise : \_\_\_\_\_

Activités de l'entreprise :

Fonction occupée par l'étudiant stagiaire : \_\_\_\_\_

Lieu de travail : même adresse  ou :

Description des tâches à effectuer :

Qualités personnelles recherchées :

Nombre d'heures par semaine : \_\_\_\_\_ Taux horaire brut: \_\_\_\_\_

Date de début de stage : \_\_\_\_\_ Date de fin de stage : \_\_\_\_\_